1. **Identificar Stakeholders e Usuários**

|  |  |
| --- | --- |
| Usuários | Comentários |
| Proprietário | Contratante do sistema e também irá o operar |
| Clientes | Usuários que irão interagir com o a plataforma on-line |

|  |  |
| --- | --- |
| Outros Stakeholders | COMENTÁRIOS |
| ADS/SI | Equipe de desenvolvimento que também dará suporte |